Conditions g®n®rales de vente applicables aux consommateurs fran- ais au 28/10/2011.

1. Domaine d'application

Le site internet Pneus Online est exploit® par :

PNEUS ONLINE TRADING c.v.
Alexanderstraat 23
2514 JM THE HAGUE - NETHERLANDS

Hotline PNEUS ONLINE TRADING
Tel. : 04 78 64 55 19
Fax. : 04 78 64 99 96
Contact : formulaire de contact

Managing Partner : PNEUS ONLINE SUISSE repr®sent® par Alexis NERGUISIAN
Responsable contenu site : Kevin CASTELAIN

PNEUS ONLINE TRADING, filiale n®erlandaise de **PNEUS ONLINE SUISSE SARL** est une soci®t® de droit n®erlandais, immatricul®e au Registre du Commerce et des Soci®t®s de LA HAYE sous le num®ro 27322651 au capital de 100 EUR.

- Num®ro d'identification de TVA pour la France : FR 00 509379103

Les pr®sentes conditions g®n®rales de vente de PNEUS ONLINE TRADING sont applicables en France, c'est-¨ -dire aux clients dont le lieu de r®sidence et de livraison est en France (inclus Corse et principaut® de Monaco).

2. Produits

2.1 Les produits propos®s ¨ la vente par la soci®t® PNEUS ONLINE TRADING sont destin®s aux clients particuliers et professionnels.

2.2 Les pneumatiques commercialis®s sur le site de la soci®t® PNEUS ONLINE TRADING portent la marque d'homologation CE (sauf indication contraire) et sont des pneus neufs uniquement. PNEUS ONLINE TRADING ne vend pas de pneus d'occasion ou r®chapp®s. **Les caract®ristiques des produits pr®sent®s sur le site peuvent ®voluer. Les photos attribu®es ¨ chaque mod¯le de pneus sont donn®es ¨ titre indicatif.**

2.3 Utilisation des produits
Compte tenu de la sp®cificit® et de la haute technicit® des produits vendus par PNEUS ONLINE TRADING, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en mati¯re de s®curit® et de fiabilit® relatives ¨ l'utilisation (v®hicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des produits. **PNEUS ONLINE TRADING ne sera en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**
Les offres de produits et les prix correspondants sont valables dans la limite des stocks disponibles, tant qu'ils sont visibles sur le site internet.
PNEUS ONLINE TRADING s'efforcera de r®percuter dans les meilleurs d®lais toutes les fluctuations de prix sur les produits ou services offerts ¨ la vente en proc®dant ¨ une mise ¨ jour r®guli¯re de son site internet.

2.4 Rupture de stock
Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, PNEUS ONLINE TRADING ne garantit pas la disponibilit® absolue des produits ou services command®s.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ honorer les commandes re- ues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A d®faut de disponibilit® du produit ou service command®, PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ contacter le client dans les meilleurs d®lais pour l'en informer.

Dans cette hypoth¯se, le client pourra librement choisir entre le remboursement des sommes qu'il a vers®es dans un d®lai maximum de 30 jours ou le remplacement du produit command® par un autre produit ®quivalent ¨ un prix ®quivalent au produit initialement command®.

En cas de modification de la commande, PNEUS ONLINE TRADING ajustera le montant (trop pay® ou compl®ment ¨ payer) selon les r®f®rences choisies et confirmera au client la commande rectifi®e par e-mail.

3. Commande

3.1 Enregistrement commande
Les commandes doivent °tre pass®es sur le site de vente de la soci®t® PNEUS ONLINE TRADING. Le site sur lequel la commande sera pass®e sera obligatoirement celui du pays de l'adresse de facturation, de r®sidence et de livraison du client. Les r®sidents de la Corse devront passer commande sur le site d®di®¨ la Corse.

3.2 Confirmation commande
La confirmation de commande est envoy®e sous 24H apr¯s l'enregistrement de la commande, **par courrier ®lectronique automatique** ¨ l'adresse email communiqu®e par le client.

Attention !
Les commandes sont trait®es seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture. Toute commande dont le paiement n'intervient pas dans un d®lai de 7 jours apr¯s la r®ception par le client de la confirmation de commande, sera automatiquement annul®e.

3.3 Modification commande
Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libell® de l'adresse email ou des coordonn®es du destinataire, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable de l'impossibilit® dans laquelle elle pourrait °tre de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis apr¯s le paiement de la commande ne pourra °tre pris en compte. Le client peut n®anmoins demander ¨ ses propres risques le changement de l'adresse de livraison aupr¯s du transporteur. Dans ce cas, PNEUS ONLINE TRADING ne saurait °tre tenue responsable des ®ventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

Aucune modification des ®l®ments de la commande (taille, marque, profil, adresse de facturation ou livraison) n'est possible apr¯s r®ception du paiement par PNEUS ONLINE TRADING.
En cas d'erreur sur un de ces ®l®ments, le client devra contacter le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par le formulaire de contact qui lui indiquera la proc®dure et les conditions d'annulation et de remboursement de la commande (voir art. 7. RETRACTATION).

3.4 Refus commande
PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif l®gitime, conform®ment ¨ l'article L 122-1 du Code de la Consommation.

4. Prix et modalit®s de paiement

4.1 Les prix affich®s sur le site de PNEUS ONLINE TRADING sont exprim®s dans la devise du pays de r®sidence du client (EURO dans l'Union Europ®enne) et incluent le montant de la TVA en vigueur dans chaque pays.

4.2 PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de modifier ses prix en fonction de l'offre et de la demande. Le prix ¨ payer par le client est celui du jour de la commande.

4.3 Paiement par carte bancaire
Le paiement par CB (SSL 256 bits) est effectu® sur le site de BNP Paribas gr©ce ¨ la solution de paiement s®curis® Merc@net.
Dans le cadre de la lutte contre la fraude ¨ la carte bancaire sur Internet, tous les paiements effectu®s par carte bancaire seront soumis ¨ FIA-NET pour v®rification. Les informations relatives ¨ la commande font l'objet d'un traitement automatis® des donn®es qui vise ¨ d®finir le niveau d'analyse d'une transaction.
La non-transmission ou la d®claration irr®guli¯re des donn®es relatives ¨ la commande emp° che l'analyse de la transaction. Dans ce cas, le service hotline de PNEUS

ONLINE TRADING pourra proc®der ¨ un traitement sp®cifique en demandant au client des pi¯ces justificatives d'identit®et de domicile ou pourra annuler la commande et la rembourser en cr®ditant le montant de la facture sur la carte bancaire utilis®e lors du paiement.

Tout impay®d¾¨ l'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entra´nera l'inscription des donn®es relatives ¨ la commande et associ®es ¨ cet impay®dans un fichier "incidents de paiement" mis en place par FIA-NET S.A..

Conform®ment ¨ la loi ç Informatique et Libert®s è du 6 janvier 1978, le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s, de rectification et d'opposition ¨ l'ensemble des donn®es ¨ caract¯re personnel, en ®crivant ¨ FIA-NET - Service Informatique et Libert®s, 22 rue Drouot, 75009 PARIS. La demande doit °tre accompagn®e d'un justificatif d'identit®.

4.4 Paiement par ch¯que ou virement
Le client devra se r®f®rer ¨ la rubrique "Garanties de paiement" afin d'obtenir les coordonn®es bancaires de PNEUS ONLINE TRADING ainsi que l'adresse d'envoi des ch¯ques.

Attention !
Les commandes sont trait®es seulement apr¯s r®ception et encaissement du r¯glement correspondant au montant de la facture.
En cas de refus d'un ch¯que sans provision par la banque de la soci®t®PNEUS ONLINE TRADING, la commande sera automatiquement annul®e et les frais de rejet du ch¯que enti¯rement factur®s au client.

4.5 Alignement des prix de vente des pneumatiques et des jantes
PNEUS ONLINE TRADING propose d'aligner ses prix de vente des pneumatiques et des jantes sur ceux de la concurrence en vous offrant jusqu'¨ 3% de remise suppl®mentaire.

Si vous trouvez moins cher sur un autre site pour votre pays de livraison, PNEUS ONLINE TRADING s'aligne en vous offrant jusqu'a 3% de remise suppl®mentaire sur simple demande par email ¨ notre service suivi par le formulaire de contact. Attention, nous nous alignons ¨ certaines conditions :
- vous devez disposer ou vous cr®er un compte client. Si inexistant, vous pouvez le cr®er par le formulaire client.
- vous devez nous contacter AVANT de passer votre commande sur notre site par le formulaire de contact pour nous indiquer l'adresse e-mail de votre compte client, le site concurrent, les caract®ristiques pr®cises du produit (pneus ou jantes), la quantit®d®sir®e, et si possible le lien URL permettant d'acc®der ¨ cette information.
- Si l'alignement est accord®, vous pourrez b®n®ficier dans votre compte d'un bon de r®duction correspondant, applicable sur la commande de l'article concern®par la demande d'alignement et valable 24 heures ¨ compter de notre notification.
- l'article doit °tre identique et vendu sur internet sans frais de livraison : pneu neuf de m°mes dimensions, indices, marque et profil. Notez que l'ann®e de fabrication du pneu doit ®galement °tre identique,
- le d®lai de livraison ne doit pas exc®der celui de PNEUS ONLINE TRADING de plus de 5 jours,
- L'alignement n'est pas cumulable avec les codes promo ou toute autre remise ou geste commercial.

PNEUS ONLINE TRADING se r®serve le droit de refuser l'alignement et d'en informer ses clients par e-mail notamment en cas de violation de la l®gislation (exemple : interdiction pour les professionnels de vendre ¨ perte).

4.6 Paiement par carte bancaire en 3 ou 4 fois
Cette facilit®de paiement ï propos®e par notre partenaire Oney Banque Accord ï est propos®e uniquement aux clients particuliers r®sidant fiscalement en France M®tropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa ou Mastercard **poss®dant une date de validit®sup®rieure ¨ la dur®e du financement choisie.**
Ces modalit®s de r¯glement ne peuvent en aucun cas °tre utilis®es par un client titulaire d'un compte professionnel chez PNEUS ONLINE TRADING.

Le client particulier a la possibilit®de r®gler un achat en 3 ou 4 fois si le montant total de sa commande est compris entre 100,00 EUR et 2 000,00 EUR.

Frais de dossier :
- Paiement en 3 fois : les frais de dossier s'®l¯vent ¨ 1,50% du montant total de la commande, et sont d®bit®s en m°me temps que le 1er r¯glement apr¯s validation de la commande.
- Paiement en 4 fois : les frais de dossier s'®l¯vent ¨ 2,20% du montant total de la commande, et sont d®bit®s en m°me temps que le 1er r¯glement apr¯s validation de la commande.

V®rification des donn®es personnelles :
Lors du paiement par carte bancaire en 3 ou 4 fois, le client est redirig®vers la page internet de notre partenaire Oney Banque Accord pour validation de la demande de financement. Le client doit alors saisir des informations personnelles, prendre connaissance des conditions g®n®rales de paiement et les accepter en cochant la case correspondante. Le "double clic" associ®¨ la case ¨ cocher sur la prise de connaissance des conditions g®n®rales, valent consentement ¨ contracter et constituent une acceptation irr®vocable et sans r®serves des conditions g®n®rales du produit. Le contrat du client est alors automatiquement archiv®par Banque Accord. Le client peut y avoir acc¯s sur simple demande ®crite ¨ Banque Accord ï BP6 ï 59895 Lille cedex.
Sauf preuve contraire, les donn®es enregistr®es par Oney Banque Accord constituent la preuve de l'ensemble des transactions pass®es entre le client et Banque Accord.

Transmission des informations personnelles :
Les informations communiqu®es par le client en rapport avec la commande seront transmises ¨ Banque Accord, qui les utilisera ¨ des fins d'®tude de la demande du client pour l'octroi, la gestion et le recouvrement du cr®dit.
Banque Accord se r®serve le droit d'accepter ou de refuser toute demande de financement en 3 ou 4 fois.

Echelonnement des paiements :
A chaque ®ch®ance, le montant pr®lev®correspondra :
- au tiers du montant total de la commande si le choix du paiement en 3 fois a ®t®s®lectionn®
- au quart du montant total de la commande si le choix du paiement en 4 fois a ®t®s®lectionn®
Le premier r¯glement (+ frais de dossier) sera imm®diatement d®bit®au moment de la validation de la commande.
Le deuxi¯me pr®l¯vement se fera automatiquement un mois apr¯s le r¯glement initial.
Le troisi¯me pr®l¯vement se fera automatiquement un mois apr¯s le deuxi¯me pr®l¯vement.
Le quatri¯me pr®l¯vement (si paiement en 4 fois) se fera automatiquement un mois apr¯s le troisi¯me pr®l¯vement.

Modalit®s de remboursement en cas de r®tractation :
Dans le cas o½PNEUS ONLINE TRADING devrait rembourser une commande r®gl®e en 3 ou 4 fois suite ¨ notification du client dans les 7 jours suivant la livraison, PNEUS ONLINE TRADING proc®dera au remboursement en cr®ditant l'int®gralit®des montants vers®s (d®duction faite des frais de retour) ¨ la date de remboursement sur la carte bancaire utilis®e lors du paiement.
Les ®ventuelles ®ch®ances restantes seront automatiquement annul®es.

Modalit®s de remboursement en cas de r®ception de produits non conformes ¨ la commande :
Dans le cas o½PNEUS ONLINE TRADING devrait rembourser des produits livr®s non conformes ¨ la commande et r®gl®s en 3 ou 4 fois, PNEUS ONLINE TRADING proc®dera au remboursement en cr®ditant l'int®gralit®des montants vers®s ¨ la date de remboursement sur la carte bancaire utilis®e lors du paiement.
Les ®ventuelles ®ch®ances restantes seront automatiquement annul®es.

Modalit®de remboursement en cas de r®ception de produits livr®s endommag®s :
Dans le cas o½PNEUS ONLINE TRADING devrait rembourser une commande r®gl®e en 3 ou 4 fois, selon le nombre de pr®l¯vement d®j¨ effectu®, PNEUS ONLINE TRADING proc®dera au remboursement en cr®ditant le montant total des versements effectu®s ¨ la date de remboursement sur la carte bancaire utilis®e lors du paiement.
Les ®ventuelles ®ch®ances restantes seront automatiquement annul®es.

Oney est une marque de Banque Accord. Sous r®serve d'acceptation par Banque Accord ï SA au capital de 28 795 040ú - 40 avenue de Flandre 59170 Croix ï RCS Roubaix-Tourcoing 546 380 197 ï Correspondance : BP 6 ï 59895 Lille cedex. Ce site est interm®diaire en op®rations de banque ¨ titre exclusif de Banque Accord.

5. R®serve de propri®t®
Tout produit livr®reste la propri®t®de PNEUS ONLINE TRADING jusqu'au paiement de la totalit®des sommes dues. Le client est alors tenu de manipuler avec pr®caution le/les produit(s).

6. Livraison

L'adresse de livraison communiqu®e par le client doit °tre dans le m°me pays que l'adresse de facturation, qui est le lieu de r®sidence du client. Dans tous les cas, il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus avant le montage (ou le fasse faire scupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande et de leur compatibilit® avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.

6.1 Livraison multi-adresse pour une m°me commande

Une commande peut °tre livr®e ¨ plusieurs adresses uniquement si les adresses de livraison sont dans le m°me pays que l'adresse de facturation du client. Une m°me famille de produit (ex : jantes) ne pourra °tre livr®e ¨ plusieurs adresses diff®rentes.

6.2 Except® les produits d'entretien, les cha´nes Spikes Spider et l'envoi de jantes en Corse, la livraison est gratuite.

Les frais de port des produits d'entretien Protech et PredatorAuto sont de 6 EUR pour toute commande inf®rieure ¨ 3 produits de la m°me marque et gratuits ¨ partir de 3 produits de la m°me marque.
Pour la Corse, 20 EUR TTC de frais de port seront factur®s pour toute commande de jantes quel qu'en soit le nombre

6.3 Retard de livraison

Les d®lais de livraison sont de l'ordre de 3 ¨ 5 jours ouvr®s et sont donn®s ¨ titre indicatif uniquement. Une date maximale de livraison correspond ¨ 3 semaines apr¯s la date du paiement. Par cons®quent, le d®passement de ces d®lais ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et int®r°ts ou ¨ des retenues.

6.4 Avis de passage

La livraison des produits command®s est assur®e par un transporteur mandat® par PNEUS ONLINE TRADING. En cas d'absence le jour de la livraison, le livreur est tenu de laisser un avis de passage dans la bo´te aux lettres du client. Le client doit alors prendre contact avec le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact ou avec la soci®t® de transport au plus tard 3 ¨ 4 jours apr¯s le premier avis de passage du livreur.
Ce d®lai pass®, les produits seront automatiquement retourn®s par le transporteur aux entrep¹ts de PNEUS ONLINE TRADING.
Les frais de retour qui sont ¨ la charge du client seront d®duits du remboursement : ils s'®l¯vent ¨ 26 EUR TTC par pneu en France continentale et ¨ 50 EUR TTC par pneu en Corse.

6.5 Livraison en centre de montage

Le client a la possibilit® de choisir un centre de montage comme adresse de livraison des pneus uniquement. Le montage se fera obligatoirement dans ce centre de montage.
Il incombe au client de contacter le garage avant de passer la commande, afin de l'informer de la livraison de ses pneus.
Il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage), afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande et de leur compatibilit® avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.

6.6 Livraison partielle

En cas de produits manquants, le client doit obligatoirement le mentionner par ®crit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Le client dispose ensuite d'un d®lai de 7 jours pour informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING de ses r®serves, par formulaire de contact, t®l®phone ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ renvoyer le produit manquant dans les meilleurs d®lais.

Attention !
En absence de r®serve sur le bon de livraison, aucune r®clamation ne sera prise en compte ni par le transporteur ni par PNEUS ONLINE TRADING.

6.7 Produits endommag®s ou non-conformes ¨ la commande

En cas de livraison d'un produit endommag® ou non-conforme ¨ la commande, le client a la possibilit® de refuser la livraison et de le mentionner sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Par ailleurs, le client dispose d'un d®lai de 7 jours ¨ partir de la r®ception pour v®rifier la conformit® des produits livr®s et informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, t®l®phone ou lettre recommand®e avec accus® de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
En cas de livraison dans un centre de montage, il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus avant le montage, afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande. Les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre repris ou rembours®s.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ reprendre ¨ ses frais les produits endommag®s ou non-conformes ¨ la commande et renvoyer de nouveaux produits dans les meilleurs d®lais.
Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Le r®ceptionnaire des jantes alu devra, avant signature du bon de livraison, sortir les produits de leurs emballages et v®rifier par lui-m°me la conformit® avec la commande pass®e ainsi que l'absence de dommage sur les jantes.
Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine.**Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

6.8 Perte de colis

Si la livraison n'a toujours pas ®t® effectu®e 5 jours apr¯s la r®ception des num®ros de colis, le client doit en informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par t®l®phone, fax ou email.
Une r®clamation sera alors ouverte aupr¯s du transporteur afin de conna´tre la raison du retard.

Plusieurs situations sont possibles :

- Le transporteur ne trouve pas l'adresse de livraison ou n'est plus en possession de cette derni¯re.
Solution : PNEUS ONLINE TRADING transmet au transporteur les coordonn®es de livraison. Le colis sera livr® sous 48 ¨ 72 heures.

- Le colis n'est pas localisable ou a ®t® livr® ¨ une mauvaise adresse. Le transporteur ouvre une enqu°te qui peut prendre jusqu'¨ 10 jours.
Solution : Si le colis est retrouv®, il sera achemin® vers le destinataire. Si le colis est d®clar® perdu, PNEUS ONLINE TRADING proc¯de ¨ une nouvelle exp®dition ou au remboursement des sommes dues, selon les instructions du client.

7. R®tractation

Le client peut annuler sa commande pour quelque motif que ce soit au plus tard 7 jours apr¯s la livraison des produits.
La r®tractation doit °tre formul®e par ®crit, formulaire de contact, ou fax adress® au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
La loi n'impose aucune obligation quant ¨ la mention du motif.

7.1 D®lais de r®tractation

La r®tractation doit °tre invoqu®e dans un d®lai maximal de 7 jours apr¯s la livraison des produits, la signature du client appos®e sur le bordereau de livraison dat® faisant foi.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ rembourser tout produit retourn® dans le d®lai l®gal en d®duisant les frais de retour.

7.2 Retour des produits

Pneumatiques

Le client a la possibilit® de refuser la livraison et d'en informer PNEUS ONLINE TRADING dans un d®lai maximal de 7 jours apr¯s la date de refus.
Si la demande d'annulation est faite apr¯s la livraison, l'enl¯vement et le retour des pneumatiques seront effectu®s par le transporteur mandat® par PNEUS ONLINE TRADING. Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul.
Les pneumatiques doivent °tre dans l'®tat d'origine, c'est-¨-dire propres, non mont®s et non d®tach®s si lors de la livraison ils ®taient attach®s par deux. Il est imp®ratif que le client v®rifie lui-m°me les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformit® avec la commande et de leur compatibilit® avec le v®hicule. En cas d'erreur, les pneus mont®s ne pourront en aucun cas °tre reprise ou rembours®s
Les frais de retour qui sont ¨ la charge du client seront d®duits du remboursement : ils s'®l¯vent ¨ 26 EUR TTC par pneu en France continentale et ¨ 50 EUR TTC par pneu en Corse.

Accessoires auto (chaines et produits d'entretien)

Le retour des cha´nes ¨ neige et des produits d'entretien se fera par le client et ¨ ses frais, en colis suivi, sauf pour les produits de la marque SPIKES SPIDER.
Avant tout retour, le client doit pr®alablement obtenir les modalit®s de retour concernant son cas sp®cifique aupr¯s de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, la r®f®rence de retour ¨ inscrire sur le colis ainsi que l'adresse de l'entrep¹t ¨ laquelle le client doit renvoyer le colis.
Pour les produits de la marque Spikes Spider, le client doit demander l'enl¯vement UNIQUEMENT aupr¯s de PNEUS ONLINE TRADING par le formulaire de contact

Chargeur / compresseur
Le retour des produits se fera par le client et ¨ ses frais, en colis suivi.
Avant tout retour, le client doit pr®alablement obtenir les modalit®s de retour concernant son cas sp®cifique aupr¯s de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, la r®f®rence de retour ¨ inscrire sur le colis ainsi que l'adresse de l'entrep¹ t ¨ laquelle le client doit renvoyer le colis.

Accessoires Jantes alu
En cas de r®tractation du client PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ organiser l'enl¯vement et le retour du/des produits exp®di®s pour remboursement, d®duction faite des frais de retour. Les frais de retour s'®levant ¨ 26 EUR TTC par jante en France sauf Corse et 50 EUR TTC en Corse sont ¨ la charge du client et seront d®duits du remboursement. Les produits jantes doivent °tre retourn®s dans leur emballage d'origine. Les produits jantes doivent °tre retourn®s, propres, sans valves ni masses d'®quilibrage, dans leur emballage d'origine. **Les jantes mont®es ou endommag®es ne pourront en aucun cas °tre reprises ou rembours®es.**

7.3 Non-livraison dans les d®lais
Si la livraison n'a pas eu lieu dans les 7 jours suivants la date de livraison maximale indiqu®e ¨ la commande, le client pourra annuler sa commande et en obtenir le remboursement int®gral.
En cas de livraison d'un article ayant fait l'objet d'une annulation de commande, le client est tenu d'en informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING. Le client devra en outre s'assurer de la mise ¨ disposition de cet article pour un retour aux entrep¹ ts de PNEUS ONLINE TRADING.

7.4 Remboursement
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ rembourser tout produit retourn®dans les conditions indiqu®es ci-dessus.

D®lais de remboursement
Le remboursement sera effectu®dans un d®lai de 15 jours apr¯s la r®ception des produits par l'entrep¹ t de PNEUS ONLINE TRADING.

Modalit®s de remboursement
Le remboursement des commandes r®gl®es par carte bancaire se fera par syst¯me de cr®dit des sommes dues sur la carte bancaire avec laquelle a ®t®effectu®le paiement.
Le remboursement des commandes r®gl®es par ch¯que ou virement se fera par virement.

8. Garantie des produits

8.1 Pneumatiques
Les pneumatiques commercialis®s par PNEUS ONLINE TRADING b®n®ficient de la garantie constructeur.
Le client dispose d'un d®lai de 7 jours ¨ compter de la date de livraison pour v®rifier la conformit®des produits et informer PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ ®changer tout produit d®fectueux d®nonc®dans ce d®lai si :

- le d®faut est constat®¨ la livraison.
- le d®faut est constat®au montage, ¨ condition que ce dernier intervienne au plus tard 7 jours apr¯s la date de livraison.

Attention !
- Aucune r®clamation relative ¨ la d®formation suite ¨ un mauvais stockage des pneus livr®s depuis plus de 7 jours ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constat®es sur les pneus mont®s et ayant roul®ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par PNEUS ONLINE TRADING.

Lorsque le d®faut de fabrication est constat®apr¯s le montage, le client doit informer le service hotline de PNEUS ONLINE TRADING par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING, 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY et fournir une attestation dat®e et sign®e par le professionnel de l'automobile qui a relev®le d®faut du pneumatique.
PNEUS ONLINE TRADING enl¯vera alors le pneu jug®d®fectueux et l'enverra au constructeur pour le faire expertiser. Les d®lais d'expertise sont de 8 semaines environ.
Si le d®faut est confirm®par le constructeur, le pneumatique sera rembours®en appliquant, selon le cas, un taux de v®tust®.

8.2 Accessoires auto (cha´nes)
Le d®faut doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer de nouvelles cha´nes dans les meilleurs d®lais.

8.3 CHARGEUR / COMPRESSEUR
Le d®faut doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer un nouveau chargeur/compresseur dans les meilleurs d®lais.

8.4 ACCESSOIRES JANTES ALU
Le d®faut de fabrication doit °tre invoqu®par formulaire de contact, fax ou lettre recommand®e avec accus®de r®ception adress®e au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING 71 chemin du moulin Carron, 69570 DARDILLY.
PNEUS ONLINE TRADING communique au client un num®ro de retour ¨ inscrire sur le colis ¨ retourner qui sera enlev®par un transporteur mandat®par PNEUS ONLINE TRADING.
PNEUS ONLINE TRADING s'engage ¨ envoyer de nouvelles jantes ou ¨ rembourser le client dans les meilleurs d®lais.

9. Informations l®gales

9.1 Collecte et cession des donn®es ¨ caract¯re personnel
Les informations communiqu®es par les clients sont destin®es ¨ PNEUS ONLINE TRADING qui sera amen®¨ transmettre toutes ou une partie de ces informations ¨ ses partenaires commerciaux aux seuls fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services command®s par le client.
Les donn®es ¨ caract¯re personnel collect®es par PNEUS ONLINE TRADING ne sont ni vendues, ni communiqu®es en externe ¨ des fins publicitaires.
Conform®ment ¨ la loi ç Informatique et Libert®s è du 6 janvier 1978, le client dispose ¨ tout moment d'un droit d'acc¯s et de rectification des donn®es ¨ caract¯re personnel le concernant.

9.2 Droit applicable et r¯glement des litiges
Les pr®sents termes et conditions sont r®gis par les r¯gles de droit fran- ais.
Avant de valider sa commande, le client d®clare avoir pris connaissance des Conditions G®n®rales de Vente et les accepte dans leur int®gralit®sans r®serve.

En cas de litige, le client s'adressera en priorit®au service hotline de PNEUS ONLINE TRADING afin de trouver une solution amiable. A d®faut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant na´tre des contrats conclus entre PNEUS ONLINE TRADING et le client seront soumis aux tribunaux comp®tents.

9.3 Validit®juridique
L'inefficacit®juridique de l'une des clauses pr®c®dentes n'entra´ne pas la nullit®juridique des autres clauses.

9.4 PNEUS ONLINE HOLDING avise ses utilisateurs que les ®l®ments de ses sites Internet sont prot®g®s par la l®gislation sur le droit d'auteur : ce peut °tre notamment le cas des photographies, des articles, des dessins et des s®quences anim®es contenus dans ce site. Les droits sur ces ®l®ments appartiennent ¨ **PNEUS ONLINE HOLDING** ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation au profit de cette derni¯re.

Toute reproduction ou repr®sentation totale ou partielle de ce site par quelque proc®d®que ce soit, sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING**, est interdite et constituerait une contrefa- on sanctionn®e par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propri®t®intellectuelle.

Toute image, texte et ®l®ment graphique utilis®sans le consentement de **PNEUS ONLINE HOLDING** pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Il en va de m°me pour la l®gislation sur les marques : La marque PNEUS ONLINE (semi-figurative ou verbale) est d®pos®e dans diff®rents pays. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques (ou des logos correspondant) effectu®e sans l'autorisation expresse de **PNEUS ONLINE HOLDING** est prohib®e au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propri®t®intellectuelle.

En tout ®tat de cause, **PNEUS ONLINE SUISSE** n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services propos®s sur les sites auxquels le site Pneus Online se trouverait li® par des liens hypertextes ou tout autre type de lien. **PNEUS ONLINE SUISSE** n'exerce aucun contr¹ le sur ces sites et d®cline toute responsabilit® quant ¨ l'acc¯s, au contenu ou ¨ l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant en r®sulter.

9.5 Les bases de donn®es figurant sur le site Internet sont prot®g®es par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propri®t® intellectuelle (CPI) de la directive europ®enne du 11 mars 1996 relative ¨ la protection juridique des bases de donn®es. Sont notamment interdites l'extraction et la r®utilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de donn®es contenues sur ce site Internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions vis®es aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propri®t® intellectuelle.
Les droits du producteur des bases de donn®es s'applique notamment aux r®f®rences de profils de pneus avec leurs prix de vente ainsi qu'aux centres de montage partenaires de PNEUS ONLINE TRADING.

9.6 PNEUS ONLINE SUISSE interdit formellement l'utilisation de tout programme destin®¨ aspirer le contenu du site ¨ l'exception des robots des soci®t®s de moteurs de recherche et des robots autoris®s formellement par PNEUS ONLINE SUISSE.

L'utilisateur s'engage ®galement ¨ ne pas faire usage de programmes qui pourraient cr®er des surcharges d®raisonnables et perturber le fonctionnement du site.

Toute intrusion frauduleuse sur le site et/ou aspiration du contenu du site Pneus Online et/ou extraction de ses bases de donn®es en tout ou partie pourront faire l'objet de poursuites dans les conditions pr®vues par la loi.

9.7 Collecte des cookies
Afin de permettre ¨ tous les internautes une navigation optimale sur le pr®sent site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des diff®rentes interfaces et applications, l'®diteur pourra proc®der ¨ l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives ¨ la navigation sur le site (date, page, heures), ainsi qu'aux ®ventuelles donn®es saisies par les internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation ¨ °tre conserv®s sur le poste informatique de l'internaute pour une dur®e variable allant jusqu¨ 6 mois et pourront °tre lus et utilis®s par l'®diteur lors d'une visite ult®rieure de l'Internaute sur le pr®sent site. En outre, l'®diteur se r®serve le droit de collecter l'adresse IP (Internet Protocol) publique de tous internautes. La collecte de cette adresse IP sera effectu®e de fa- on anonyme, elle sera conserv®e pour la m°me dur®e que les cookies et ne sera destin®e qu¨ permettre une bonne administration des services propos®s sur le pr®sent site. L'utilisateur dispose de la possibilit® de bloquer, modifier la dur®e de conservation, ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur (g®n®ralement : outils ou options / vie priv®e ou confidentialit®). Dans un tel cas, la navigation sur le pr®sent site ne sera pas optimis®e. Si la d®sactivation syst®matique des cookies sur le navigateur de l'internaute l'emp°che d'utiliser certains services ou fonctionnalit®s fournis par l'®diteur, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra pr®tendre ¨ aucune indemnit® de ce fait. Les internaute ont aussi la possibilit® de supprimer les cookies pr®alablement pr®sents sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur pr®vu ¨ cet effet (g®n®ralement, outils ou options / vie priv®e ou confidentialit®). Une telle action n'a pas d'incidence sur leur navigation sur le pr®sent site, mais fait perdre aux utilisateurs tout le b®n®fice apport® par le cookie. Dans ce cas, ils devront ¨ nouveau saisir toutes les informations les concernant.